

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Nutzung unserer Seite ist ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Inhaberin und Betreiberin dieser Seite ist Die Wiener Volkshochschulen GmbH mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 1090 Wien, Lustkandlgasse 50, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 304196y (im Folgenden kurz „VHS“).

Für die Nutzung einzelner Services unserer Seite können sich abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle nachstehend gesondert erläutert werden. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts verarbeitet. Daten sind dann personenbezogen, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Automatisiert werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch

1. Kursbuchungen

1.1. Jede Kurs- bzw. Veranstaltungsbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit Buchung eines Kurses bzw. einer Veranstaltung stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Datenschutzerklärung der VHS zu und erteilen somit Ihre Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung erforderlicher personenbezogener Daten. Bei Buchung eines Kurses- bzw. einer Veranstaltung für eine dritte Person bestätigen Sie, dass Sie zur Datenverarbeitung im Rahmen der von Ihnen vorgenommenen Eingaben, (ii) zur Weitergabe der Daten an VHS und (iii) zur Zustimmung der Datenverarbeitung im Rahmen der Datenschutzerklärung durch VHS von dieser dritten Person beauftragt und bevollmächtigt worden sind. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass sämtliche Angaben korrekt sind und Sie im Fall von fehlerhaft, falscher, unvollständiger oder missbräuchlicher Informationserteilung VHS vollständig schad- und klaglos halten werden. Hiervon unbeschadet wird festgehalten, dass VHS sämtliche nur in jenem Ausmaß, wie dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder einem Dritten (für den Sie den Kurs buchen) notwendig ist, verarbeitet.

(nachstehend „**personenbezogenen Daten**“).

1.2. Mit Buchung eines Kurses- bzw. Veranstaltung erteilen Sie sohin ihre Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung folgender für die Kursbuchung erforderlicher personenbezogener Daten:

- Anrede, Titel, Vor- und Zuname, Geschlecht, Wohnadresse
- Geburtsdatum, Telefon-Nummer, E-Mail-Adresse bei Buchungen über die Website
- Staatsbürgerschaft, höchste abgeschlossene Schulbildung für statistische Zwecke
- Für Kurse im Rahmen der Förderung 2.0: Schultyp und Schulort

Wir nutzen das Tool „Zoom“ für die Durchführung von Videokonferenzen, Webinaren und zur Durchführung von Online-Kurseinheiten. Für die Nutzung von online bzw. digitalen Angeboten (zB Video-Chats, Webinare, etc.) werden folgende Daten verarbeitet: Internetprotokoll (IP) Adressen, Browsertypen, Internetdiensteanbieter (ISP), Bild- und

Audiodaten, Verweis-/Ausgangsseiten, die auf der Webseite von Zoom angezeigten Dateien (z.B. HTML Seiten, Grafiken usw.), Betriebssysteme, Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten.

- 1.3. Die Erhebung der Daten erfolgt zum ausschließlichen Zweck der Anmeldung und Verwaltung von Kursteilnehmer*innen bei den von VHS angebotenen Kursen sowie in pseudonymisierter Form zur statistischen Auswertung von Kursen, dienen aber jedenfalls ausschließlich dem Betriebszweck von VHS. Die im Rahmen der Kursanmeldung erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und nur in dem für die Teilnehmer*innenverwaltung, der Anmeldung sowie für die statistische Auswertung in pseudonymisierter Form unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben der VHS erforderlich ist, maximal jedoch 10 (zehn) Jahre.
- 1.4. Wir verwenden „Zoom“ um Online-Kursangebote und Webinare durchzuführen. Wenn wir Kurseinheiten und Webinare aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Zoom-App angezeigt. Im Fall von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmer*innen verarbeiten.
- 1.5. Für statistische Zwecke werden personenbezogene Daten in einem Pseudonymisierungs- bzw. Anonymisierungsverfahren ohne Personenbezug auch darüber hinaus weiterverarbeitet.
- 1.6. Mit einer Kurs- bzw. Veranstaltungsbuchung stimmen Sie einer Weitergabe der erhobenen personenbezogenen Daten an die jeweilige Kursleiter*in zu. Die VHS beauftragt externe Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung und Sicherung Ihrer Daten. Für Sie bleibt VHS für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. VHS arbeitet mit folgenden externen Auftragsverarbeiter:
 - Koschier Software-Entwicklung GmbH, Fernkorngasse 10, 1100 Wien
 - WH IT Services GmbH, Reichsratsstraße 11, 1010 Wien
 - KSV1870 Holding AG, 1120 Wien, Wagenseilgasse 7, im Falle eines Zahlungsverzugs
 - ABSS interactive GmbH, Schönbrunner Str. 75/1/9, 1050 Wien
 - Zoom Video Communications, Inc. und ihre Tochterunternehmen, San Jose – Headquarters; 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113.
- 1.7. Es werden Daten zur Durchführung von online bzw. digitalen Kursangeboten in die USA übertragen und dort unter Beachtung des „EU-US Privacy Shield“ gespeichert sowie durch den Abschluss von sog. EU-Standardklauseln garantiert. Ergänzend haben wir mit Zoom Video Communications, Inc. eine Datenschutzvereinbarung („data processing addendum“) abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich Zoom Video Communications, Inc. dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend den Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben.

Die personenbezogenen Daten werden nach Beendigung der Geschäftsverbindung höchstens 10 Jahre aufbewahrt. Sie werden frühestens nach 7 Jahren gelöscht (steuerliche Aufbewahrungspflicht). Ausnahmen gelten (i) sofern andere gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Aufbewahrung vorsehen oder (ii) für Kurse, deren erfolgreicher Abschluss mit einem Zertifikat oder Zeugnis bestätigt wird. Eine

darüberhinausgehende längere Datenspeicherung erfolgt nur im Falle anhängiger Rechtsstreitigkeiten oder sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

- 1.8. Ohne weitere ausdrückliche schriftliche Zustimmung erfolgt keine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer Daten und werden keine personenbezogenen Auswertungen erstellt.

2. Cookies

- 2.1. Um unsere Website benutzerfreundlich zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Website sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.
- 2.2. Wir verwenden für unsere Website sowohl Cookies, die nach Ende einer Browser- Sitzung, wieder gelöscht werden (Session Cookies) sowie Cookies, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und uns ermöglichen Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (Persistent Cookies).
- 2.3. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Cookies bereits gesetzt werden, sobald Sie unsere Webseite betreten und Cookies auch personenbezogene Daten enthalten können. Mit der Bestätigung des Ihnen im Zuge Ihres ersten Besuchs auf unserer Website angezeigten Cookie-Hinweis stimmen Sie der Verwendung und Verarbeitung von Cookies gemäß dieser Vereinbarung zu.
- 2.4. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, auch über Ihren Browser die gespeicherten Cookies zu löschen. Festgehalten wird, dass bei der Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.
- 2.5. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies:
 - Notwendige Cookies: Diese sind für den Betrieb unserer Website zwingend erforderlich (z.B. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in den MyVHS Bereich einzuloggen und Kurse zu buchen).
 - Analytische Cookies / Leistungs-Cookies: Mit diesen Cookies haben wir die Möglichkeit, anonymisierte Daten über das Nutzungsverhalten der Besucher unserer Website zu sammeln und dienen diese ausschließlich der Verbesserung der Funktionalität der Website.
 - Funktional Cookies: Diese Cookies werden für bestimmte Funktionalitäten unserer Webseite verwendet, z.B. um einen besseren Navigationsfluss auf unsere Webseite vorzuschlagen, Ihnen personalisierte und relevante Informationen aufzuzeigen (bspw. „interessensbasierte Werbeanzeigen“).
 - Targeting Cookies: Diese Cookies erfassen Ihren Besuch auf unserer Website, die Seiten, die Sie besucht haben, und die Links, die Sie ausgeführt haben. Wir werden diese Informationen benutzen, um unsere Website und die Werbung, die Sie angezeigt bekommen, auf Ihre Interessen zuzuschneiden.

3. Newsletter

- 3.1. Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mailadresse. Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter werden wir Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung speichern. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert, als Absicherung unsererseits. Weitere Daten werden unsererseits nicht erhoben. Die so erhobenen Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht. Das Abonnement dieses Newsletters können Sie jederzeit kündigen. Einzelheiten hierzu können Sie der Bestätigungsmail sowie jedem einzelnen Newsletter entnehmen.
- 3.2. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung zum Newsletter eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit einer fremden E-Mailadresse anmelden kann.
- 3.3. Wir verwenden zum Versand unserer Newsletter die Komponente MailChimp. Bei MailChimp handelt es sich um eine Dienstleistung der Firma The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30318, USA. Ihre bei der Newsletter Anmeldung gespeicherten Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Name, IP-Adresse, Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung) werden an einen Server der Firma The Rocket Science Group in den USA übertragen und dort unter Beachtung des „EU-US Privacy Shield“ gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden Sie unter: <http://mailchimp.com/legal/privacy/>. Weitere Informationen zu dem „EU-US Privacy Shield“: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Ergänzend haben wir mit MailChimp eine Datenschutzvereinbarung („data processing agreement“) abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend den Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben.
- 3.4. MailChimp verwendet diese Daten zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versands und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.
- 3.5. Um sich für den Newsletter anzumelden, sind folgende Daten zwingend erforderlich:
- E-Mailadresse,
 - Vor- und Nachname

Die Angabe von Anrede, Vor- und Nachname sowie des VHS Standorts dient lediglich der Personalisierung des Newsletters. Ferner bitten wir Sie (ebenfalls optional), Ihr Geburtsdatum, das Geschlecht und Ihre Branche, in der Sie tätig sind, anzugeben. Diese Informationen nutzen wir nur, um die Inhalte des Newsletters Ihren Interessen anzupassen.

- 3.6. Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server von MailChimp abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden, es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von MailChimp, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.
- 3.7. Es gibt Fälle, in denen wir die Newsletterempfänger*innen auf die Webseiten von MailChimp leiten. Z.B. enthalten unsere Newsletter einen Link, mit dem die Newsletterempfänger*innen die Newsletter online abrufen können (z.B. bei Darstellungsproblemen im E-Mailprogramm). Ferner können Newsletterempfänger*innen ihre Daten, wie beispielsweise die E-Mailadresse nachträglich korrigieren. Ebenso ist die Datenschutzerklärung von MailChimp nur auf deren Seite abrufbar.
- In diesem Zusammenhang wiesen wir darauf hin, dass auf den Webseiten von MailChimp Cookies eingesetzt und damit personenbezogene Daten durch MailChimp, deren Partnern und eingesetzten Dienstleistern (z.B. Google Analytics) verarbeitet werden. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von MailChimp entnehmen.
- 3.8. Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand via MailChimp und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via MailChimp oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.
- 3.9. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

4. Google-Analytics (mit Anonymisierungsfunktion)

- 4.1. Wir setzen auf unserer Seite Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, (im Folgenden kurz „Google“) ein. Google-Analytics verwendet „Cookies“; die durch Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an Google in den USA übertragen und dort gespeichert.
- 4.2. Wir verwenden auf unserer Website Google-Analytics mit einer IP- Anonymisierungsfunktion.

Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google schon innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und dadurch anonymisiert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Seite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

- 4.3. Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.
- 4.4. Des Weiteren bietet Google für die gängigsten Browser eine Deaktivierungsoption an, welche Ihnen mehr Kontrolle darüber gibt, welche Daten von Google erfasst und verarbeitet werden. Sollte Sie diese Option aktivieren, werden keine Informationen zum Website-Besuch an Google Analytics übermittelt. Die Aktivierung verhindert aber nicht, dass Informationen an uns oder an andere von uns gegebenenfalls eingesetzte Webanalyse-Services übermittelt werden. Weitere Informationen zu der von Google bereitgestellten Deaktivierungsoption sowie zu der Aktivierung dieser Option, erhalten Sie über nachfolgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- 4.5. Mit der Nutzung unserer Website stimmen Sie der Nutzung von Google-Analytics und der unter diesem Punkt 4 beschriebenen Verwendung Ihrer Daten ausdrücklich zu.

5. Widerruf und weitere Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung

- Sie können die uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich (per E-Mail oder Brief) widerrufen. Darüber hinaus können Sie folgende Rechte geltend machen:
- Auskunftsrecht über Ihre von uns verarbeiteten Daten;
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- Recht auf Löschung: Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns verlangen, sofern keine anhängigen Rechtsstreitigkeiten oder Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.
- Sie haben ein Recht auf Einschränkung der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn
 - Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten
 - oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie eine Löschung ablehnen, weil
 - Sie diese Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben
- Sie haben das Recht Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format an einen Dritten zu übertragen

- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.

Sämtliche Rechte können uns gegenüber schriftlich an die Kontaktadresse unter Punkt 4. (Brief oder E-Mail) geltend gemacht werden. Festgehalten wird, dass wir bei der Geltendmachung von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zusätzliche Informationen benötigen, die Ihre Identität bestätigen. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Privatsphäre.

6. Kontakt

Die Wiener Volkshochschulen GmbH
Lustkandlgasse 50
1090 Wien
Telefon: +43 1 891 74-100 000
E-Mail: datenschutz@vhs.at